

10回コース

組織人としての実践強化研修

■研修実施期間

2019年3月～2020年1月

■研修時間

2時間×10回コース 計20時間

定員 20名

※定員になり次第、締め切りになります。

■受講料

1名様

175,000円+税

◆カリキュラム詳細◆

地域社会においても信頼・安心されるスタッフの育成を図ると共に職場内での円滑なコミュニケーションの取り方や、報・連・相の重要性、与えられた仕事に対して責任をもった取り組み方などを身につけていただき、組織の一員として活躍できるスタッフとなっていただくことを目指す

	研修項目
第1回	業界の現状を知っておこう
第2回	感動を与える対応術の習得
第3回	コンセンサス能力の強化と危険予知（先を読み解く力）の向上が鍵
第4回	相手に合わせて対応する
第5回	顧客対応に対する対策と実情理解
第6回	安心感、信頼感を与える電話対応の技術
第7回	苦情対応編
第8回	報連相の重要性 とPDCAの活用
第9回	組織の一員であることを理解せよー組織に必要な2つの能力ー
第10回	仕事の3原則と働く上での4原則

◆スケジュール◆

会場：貴社研修室、貸会議室

	日程	時間	研修項目
①	3月27日(水)	12:45～14:45	業界の現状を知っておこう
②	5月29日(水)	12:45～14:45	感動を与える対応術の習得
③	6月24日(月)	12:45～14:45	コンセンサス能力の強化と危険予知(先を読み解く力)の向上が鍵
④	7月31日(水)	12:45～14:45	相手に合わせて対応する
⑤	8月28日(水)	12:45～14:45	顧客対応に対する対策と実情理解
⑥	9月30日(月)	12:45～14:45	安心感、信頼感を与える電話対応の技術
⑦	10月30日(水)	12:45～14:45	苦情対応編
⑧	11月27日(水)	12:45～14:45	報連相の重要性とPDCAの活用
⑨	12月25日(水)	12:45～14:45	組織の一員であることを理解せよー組織に必要な2つの能力ー
⑩	1月29日(水)	12:45～14:45	仕事の3原則と働く上での4原則

有限会社エファ ☎ 028-639-1020