10回コース

組織強化のための対応力強化研修

■研修実施期間
2021年4月～2022年1月
■研修時間
2時間×10回コース　計20時間

定員　20名
※定員になり次第、締め切りになります。

■受講料
1名様
80，000円+税

◆カリキュラム詳細◆

企業環境が激変する中、競争激化の時代にあって刻々と変化を遂げる業界の現状を把握し、多様化するニーズに応える真の対応術を学び、組織の仕事の円滑化、組織力強化のために重要な要素となるコミュニケーションスキルを向上させ、自らの役割と責任を理解し現場に活かして行動できるスタッフの育成を図り、組織強化と信頼・安心・リピートに繋がる体制をしっかりと創りあげていく。

	研修項目	内　容
第1回	業界現状の認識	世情変化に伴う業界の変化を認識し、顧客の期待を理解する
第2回	変化の時代を生き抜く	価値観が大きく変化する時代への対応技術
第3回	タイプ別対応技術	相手に合わせてアプローチを変える技術
第4回	「気づく力」の養成	現場で「気づく」ための技術習得
第5回	組織強化のための「傾聴技術」	「ホウレンソウ」を徹底するための技術習得
第6回	組織強化のための「伝える技術」	相手が納得できる「説明力」の習得
第7回	組織強化のための「コミュニケーション技術」	部署内・部署間の情報伝達を活性化させる手法
第8回	合意形成の技術	納得による集団決定のあり方を学ぶ
第9回	情報共有のあり方	情報共有の際の自分の課題を認識する
第10回	改善を目指す	的確に現状を把握し、自律的組織として継続していく力を育てる

All rights reserved efa

◆スケジュール◆　　会場：貴社研修室、貸会議室

	日程	時間	研修項目
①	2021年 4月　27日(火)	15:15～17:15	業界現状の認識
②	5月　18日(火)	15:15～17:15	変化の時代を生き抜く
③	6月　15日(火)	15:15～17:15	タイプ別対応技術
④	7月　20日(火)	15:15～17:15	「気づく力」の養成
⑤	8月　17日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「傾聴技術」
⑥	9月　14日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「伝える技術」
⑦	10月　19日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「コミュニケーション技術」
⑧	11月　16日(火)	15:15～17:15	合意形成の技術
⑨	12月　14日(火)	15:15～17:15	情報共有のあり方
⑩	2022年 1月　18日(火)	15:15～17:15	改善を目指す

	日程	時間	研修項目
①	2021年 4月　28日(水)	15:15～17:15	業界現状の認識
②	5月　25日(火)	15:15～17:15	変化の時代を生き抜く
③	6月　22日(火)	15:15～17:15	タイプ別対応技術
④	7月　27日(火)	15:15～17:15	「気づく力」の養成
⑤	8月　24日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「傾聴技術」
⑥	9月　21日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「伝える技術」
⑦	10月　26日(火)	15:15～17:15	組織強化のための「コミュニケーション技術」
⑧	11月　30日(火)	15:15～17:15	合意形成の技術
⑨	12月　21日(火)	15:15～17:15	情報共有のあり方
⑧	2021年 1月　25日(火)	15:15～17:15	改善を目指す

有限会社エファ　☎ 028-639-1020

All rights reserved efa